

به نام خدا

قوانین و مقررات وندو

مقررات عمومی:

کاربر گرامی لطفاً جهت استفاده بهینه تر از پلتفرم وندو، موارد زیر را به دقت مطالعه فرمایید، در این بخش واژه‌ی کاربر همان مشتری وندو و فروشگاه ایجاد شده است که زین پس در قوانین به عنوان کاربر نام برده می شود.

ثبت نام، ورود کاربران و استفاده از پلتفرم، رزرو یا خرید پلن ها و امکانات فروشگاه ساز وندو به معنای آگاه بودن و پذیرفتن کلیه شرایط و قوانین آن است. لازم به ذکر است شرایط و قوانین مندرج در وبسایت، جایگزین کلیه توافقات قبلی محسوب می شود.

توجه داشته باشید کلیه اصول و رویه های وندو منطبق با قوانین کشور ایران و قانون تجارت الکترونیک و قانون جرائم رایانه ای است و کاربران می بایست هنگام استفاده از خدمات سایت وندو، کلیه قوانین و مقررات کشور ایران اعم از قوانین جزایی، مدنی، مالی، تجاری و به طور خاص قانون تجارت الکترونیک، قانون جرائم رایانه ای، قانون حمایت از حقوق مولفان و مصنفان، قانون ثبت اختراعات، طرح های صنعتی و علائم تجاری، قانون

حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه‌ای و سایر قوانین مرتبط و مقررات این سایت را رعایت نمایند.

در صورتی که در قوانین مندرج، رویه‌ها و خدمات وندو تغییراتی در آینده ایجاد شود، در همین صفحه منتشر و به روزرسانی می‌شود و کاربر توافق می‌کند که استفاده مستمر وی از وندو به معنی پذیرش و متعهد بودن به آخرین نسخه‌ی قوانین موجود می‌باشد.

در صورت نقض مقررات از سوی هر کاربر یا ایجاد اختلال یا مشکل در عملکرد وب سایت یا اپلیکیشن و یا لطمه به حقوق سایرین اعم از اجتماعی و یا توهین به کارکنان در حال فعالیت در مجموعه بنابر دستور مقامات قضایی یا قانونی صالح و یا حسب صلاحدید خود وندو، وندو می‌تواند استفاده از خدمات و حساب کاربری کاربر را محدود یا ممنوع نموده یا به تعلیق درآورد و یا آن را مسدود نماید.

وندو می‌تواند هزینه‌های پلن‌ها و امکانات خود را با توجه به افزایش هزینه‌های جاری و تورم سالیانه افزایش دهد، همچنین وندو تلاش می‌کند این افزایش‌ها به صورت حداقلی انجام شود.

وندو مالک تمامی کدها، اسکریپت‌ها، سورس‌ها، هاست و سرورها و مستندات مربوط به سرویس‌هایش است و هرگونه تلاش برای دسترسی غیرمجاز به کدها یا سایر بخش‌های متعلق به وندو ممنوع بوده و می‌تواند منجر به اقدامات قانونی شود و همچنین در اختیار هیچ مجموعه‌ای و کاربری قرار نمی‌دهد.

در صورت مغایرت محتوای فروشگاه با قوانین کشور ایران، وندو می‌تواند محتوای مجرمانه و یا در صورت نیاز فروشگاه متخلف را حذف کند.

وندو همیشه در تلاش است بهترین کیفیت و پایداری را در سرویس‌دهی خود داشته باشد، در صورت ایجاد خرابی با استفاده از اسکریپت‌ها یا راه‌کارهای متخلفانه‌ای اعم از فشار بیش از حد و حمله به سرور سایت و یا سرورهای پلتفرم وندو، که مالک یا فرد دیگری انجام داده باشد، برای وندو محفوظ است که بنا بر رسالت کاری خود، که پایداری و کیفیت سرویس‌دهی است، سایت و یا سایت‌های مورد نظر متخلف را برای مدت زمانی محدود یا به طور کامل مسدود نماید.

در صورت عدم تمديد اشتراك توسط كاربر، وندو ميتواند تمامی اطلاعات فروشگاه را حذف نماید.

حقوق مالکیت فکری:

سوءاستفاده از اموال فکری مجموعه‌ی وندو اعم از نام، علامت تجاری و کاراکتر وندو، نام دامنه (وبسایت) وندو، مکاتبات وی، یا استفاده از نام‌ها یا علائم مشابهی که شبه‌برانگیز هستند، به هر طریقی ممنوع است. وندو در صورت مشاهده چنین مواردی حق اقدام مطابق با قانون حمایت از حقوق مولفان و مصنفان، قانون ثبت اختراعات، طرح‌های صنعتی و علائم تجاری و طرح شکایت به مراجع قانونی ذیصلاح را خواهد داشت و همچنین حق اطلاع‌رسانی به کاربران و سرویس‌دهندگان و سرویس‌گیرندگان اینترنتی و سایر ذینفعان را برای خود محفوظ می‌دارد.

پایگاه اینترنتی وندو وب سایت به آدرس <https://vendow.ir> و زیردامنه‌های متصل به این نام دامنه می‌باشد و وندو فقط از بخش تیکت و شماره تماس‌های پشتیبانی مذکور در وب سایت با کاربران ارتباط برقرار می‌کند، وندو هرگونه مکاتبات اینترنتی، تماس و یا پیامک از طرق دیگر به جز آدرس‌های رسمی و معتبر مذکور را تأیید نمی‌کند.

کلیه خدمات، امکانات و محتوای عرضه شده در وبسایت وندو متعلق به وندو بوده و منحصراً جهت استفاده و انتشار در این وبسایت تولید می‌شوند. هرگونه سوء استفاده از محتوا اعم از اطلاعات، متن‌ها، عکس‌ها، طرح‌ها و یا هرگونه استخراج به هر طریق اعم از استخراج دستی، ربات، کراولر و غیره، و استفاده از اطلاعات و یا انتشار آن به هر شکل اعم از انتشار روی صفحات وب، شبکه‌های اجتماعی، پیام‌رسان‌های موبایلی، رسانه‌های چاپی و دیجیتال و غیره، از این وبسایت پیگرد قانونی دارد و هیچ فرد حقیقی یا حقوقی اجازه‌ی سوء استفاده از محتوای این وبسایت را ندارد.

هرگونه انتشار یا اقتباس از محتوای پلتفرم‌های متعلق به مجموعه‌ی وندو در اینترنت، تنها با ذکر منبع (نام و نشانی اینترنتی وبسایت وندو) و لینک به مطلب ذکر شده مجاز است و همچنین برای استفاده از محتوای وبسایت در رسانه‌های چاپی نیز، دریافت اجازه کتبی از مسئولان وندو ضروری است.

تعهدات کاربران و شرایط ممنوع:

- از درج هرگونه محتوا که بر اساس قوانین جاری کشور ایران، مشمول عنوان جرم می شود پرهیز کنید.
- حداقل سن قانونی برای استفاده از پلان های شاپفا ۱۸ سال است.
- از درج هرگونه محتوا که بر خلاف عفت عمومی و یا هنجارهای متعارف جامعه باشد، و یا به گونه ای اهانت به مقدسات دینی ادیان قانونی یاد شده در قانون اساسی بشود، خودداری کنید.
- از درج هرگونه محتوا که به واسطه آن به اشخاص حقیقی یا حقوقی تابع کشور ایران توهین شود ممانعت کنید.
- مسئولیت حساب کاربری و تمامی فایل ها و متونی که در فروشگاه خود استفاده می کنید، به عهده سازنده آن حساب کاربری است، همچنین توجه فرمایید که رعایت نکردن قوانین موجب بسته شدن فروشگاه و حساب کاربری خواهد شد. در صورت نیاز به اطلاع رسانی و هشدار، تیم پشتیبانی، وندو از طریق پست الکترونیک، تیکت شماره تماس وارد شده با شما ارتباط برقرار خواهد کرد.
- در صورت استفاده از بستر فروشگاه برای ارسال ایمیل انبوه علاوه بر مسدود سازی سایت خاطی کلیه خسارت های ایجاد شده به عهده ایشان خواهد بود و تا زمان پرداخت نشدن خسارت، سایت مسدود خواهد بود.
- مسئولیت حقوقی هرگونه محتوایی که در سرویس های وندو استفاده کنید متوجه کاربر می شود و سایت وندو هیچ گونه مسئولیتی در قبال محتوای فروشگاه ها نمی پذیرد.
- مسئولیت تمامی فایل های آپلود شده بر روی فروشگاه و خدمات در حال ارائه بر عهده صاحب فروشگاه می باشد و وندو هیچ مسئولیتی در قبال آن ندارد.
- با توجه به مانیتورینگ سامانه ی پیامک، ارسال متن با محتوای غیر اخلاقی، توهین، شوخی، جوک، اعلام برنده شدن یا ارائه جایزه، سرکار گذاشتن از طریق پیامک (حتی دوستان و آشنایان)، اخاذی، ارسال پیامک از طرف بانک یا اپراتورها (همراه اول و ایرانسل)، و ارسال هرگونه پیامک که به نحوی فرستنده در آن مشخص نباشد ممنوع است و می تواند منجر به مسدودی دائمی سایت شما شود.

تعهدات پلتفرم شاپفا:

در صورت مهاجرت به سیستم‌های دیگر و یا عدم تمدید اشتراک کاربر فقط اطلاعات پایه همچون لیست محصولات، مشتریان، تصاویر، لیست خرید و فروش‌های گذشته را در قالب یک فایل اکسل پس از گذشت 7 روز کاری بعد از درخواست از طریق تیکت، دریافت خواهید کرد، لازم به ذکر است وندو هیچ‌گونه مسئولیت فنی و غیر فنی در قبال نحوه‌ی انتقال اطلاعات فروشگاه را به هیچ پلتفرم آنلاین و آفلاین ندارد.

دامنه‌های خریداری شده‌ی هر کاربر در وندو آماده‌ی انتقال به پنل خودش است و در هر زمان درخواست انتقال آن را از طریق تیکت اعلام کند با ارائه کد انتقال، ظرف مدت 48 ساعت منتقل شده و همچنین نگهداری و هزینه‌ی تمدید سالیانه‌ی آن بر عهده خود کاربر خواهد بود.

سیاست و حفظ حریم خصوص کاربران:

وندو از شما اطلاعات شخصی درخواست نمی‌کند مگر برای ارائه بهتر خدمات و بهتر شدن محصولی که در اختیار شما گذاشته است.

وندو اطلاعات شخصی شما را در اختیار شرکت و یا شخص دیگری قرار نخواهد داد، مگر در موارد قانونی که مراجع قضایی کشور ابلاغیه رسمی در این خصوص به وندو درخواست کنند.

فروشگاه ساز وندو اطلاعاتی از قبیل نام کامل، نام فروشگاه، ایمیل، شماره تماس را ذخیره می کند، به این اطلاعات جهت تایید هویت و ارائه خدمات به شما نیاز داریم.

فروشگاه ساز وندو تمامی اطلاعات مربوط به وبسایتی که ساخته شده را ذخیره می کند. همچنین اطلاعاتی مانند آخرین ورود به پنل مدیریت، نوع مرورگر و دستگاهی که با استفاده از آن وارد مدیریت فروشگاه شده اید را بررسی و از این اطلاعات برای ارائه بهتر خدمات استفاده می کند.

شرایط استرداد وجه:

شرایط ارجاع و باز پس گیری مبلغ پلن خریداری شده تا اتمام نیمی از زمان اشتراک است و در صورت انصراف در این مدت بعد از کسر هفتاد درصد از مبلغ پرداختی، مابقی مبلغ بعد از 48 ساعت کاری به حساب کاربر واریز می شود.

فورس ماژور:

در شرایط اضطراری مانند جنگ، زلزله، طوفان و بلایای طبیعی که باعث خرابی سرورها می شود، وندو هیچ مسئولیتی در قبال بازگرداندن اطلاعات (فروشنده، فروشگاه و کاربر) ندارد. همچنین وندو همواره تلاش می کند با بهترین کیفیت خدمات خود را عرضه نماید.